



ב' באייר, התשפ"ב
03 מאי 2022

סימוכין : 660764722

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

מענה לשאלות ההבהרה

הנדון: מכרז מס' 50/2022 למתן שירותים פסיכולוגיים לעובדי מערכת הבריאות

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 50/2022 למתן שירותים פסיכולוגיים לעובדי מערכת הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

8. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 12/05/22 בשעה

12:00

9. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	6	7.4.2	נבקש להרחיב את תנאי סף ולאשר כי ניתן להציג מנהל פרויקט 'בעל ניסיון של 3 שנים בל שנים האחרונות'	הבקשה נדחית.
2.	6	7.4.2	נבקש להרחיב את תנאי סף ולאשר כי ניתן להציג מנהל פרויקט 'שבמסגרתם (הפרויקטים או במסגרת הניהול) הופעלו לפחות 5 מטפלים.'	הבקשה נדחית.
3.	כללי	כללי	בהתאם להוראות רשות המיסים הנ"ל- https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/income-tax-represent-info-2018-01-19/he/IncomeTax_IncomeTaxRepresentInfo_meyatzgim_180118_1_acc.pdf נבקש כי מציע שהינו מלכ"ר ימציא אישור לפטור ממע"מ מטעם רשות המיסים.	ראו הוראות סעיף 14.3 למכרז.
4.	16	1.6	מניסיונו, עולם בריאות הנפש עבר מהפיכה בדגש על אופן מתן השירות והמעבר לדיגיטל. שינוי זה מאפשר גמישות רבה באופן קבלת השירות ע"י המטופלים בשעות האופטימליות עבורם, וכן בכל מקום ללא תלות בזמינות מטפלים באזור גיאוגרפי ספציפי.	הבקשה נדחית. המשרד מעוניין בשירות פרונטלי כאמור במכרז.



	לאור האמור, נבקש להציע למשרד לבחון לשלב את השירות במתכונת דיגיטלית או במתכונת משלבת (דיגיטלית+ פרונטאלית) ע"ג פלטפורמה רפואית מאובטחת כפי שמקובל בתחום, או לאפשר למטופל לבחור ע"פ שיקול דעתו את אופן מתן השירות (דיגיטלי/ פרונטאלי) – הנ"ל יאפשר למשרד לספק שירות מוביל, נגיש וזמין.			
השירות לא ניתן בעבר. עם זאת המשרד מעריך ההערכה לא מחייבת, כי רוב ההתערבויות יהיו מהסוג של התערבות להתמודדות עם שחיקה כרונית.	התערבויות- מהו היחס שהמשרד מעריך בין סוגי ההתערבויות השונים.	1.12	16	5.
כן.	גורם מטפל- האם הגורם המטפל חייב להיות אותו הגורם לאותו זכאי לאורך כל סדרת המפגשים?	1.12	16	6.
העלות הכוללת של ביצוע ימי העיון וההשתלמות מוטלת על המציע. יום עיון בד"כ נמשך 6 שעות, אחת לשנה, לצוות המטפלים, כאמור במכרז. השתלמות - לפחות 16 שעות (יומיים) לכל מטפל. כאשר השתלמות כאמור תתקיים בתחילת הפעילות לכלל המטפלים שעומדים לתת שירות. עם זאת, ככל שיתווספו מטפלים חדשים שלא עברו השתלמות, יהיה עליהם לעבור השתלמות	נודה להבהרה- הן בעניין יום העיון והן בעניין ההשתלמות : <ul style="list-style-type: none"> על מי יוטלו הוצאות הכיבוד על מי יוטל התשלום אודות המתחם האם בין משתתפי הכנס יימנו רק צוות המטפלים המועסקים ע"י הספק. באם לא- מה כמות האורחים הצפויים להגיע. מה יהיה האורך של יום העיון וההשתלמות (כמות שעות). 	1.17.1 1.17.4 1.17.5	18	7.



כאמור במהלך השנה הראשונה למתן השירות על ידו והדבר יאושר מראש על ידי המשרד.				
<p>לצורך עמידה בתנאי הסף למציע בסעיף 7.3 למכרז, יש להראות ניסיון במתן שירות באמצעות אנשי מקצוע במקצועות הרפואה, הבריאות והסיעוד.</p> <p>לצורך עמידה בתנאי הסף למנהל הפרויקט בסעיף 7.4 למכרז, יש לעמוד בהגדרת מטפל שם - פסיכולוג מומחה או פסיכיאטר או עובד סוציאלי בעל תואר שני בעבודה סוציאלית קלינית, בוגר בית ספר לפסיכותרפיה, הרשום בפנקס העובדים הסוציאליים.</p> <p>מתן השירות יעשה באמצעות מטפלים העומדים בדרישות סעיף 1.21 למכרז.</p>	נא הבהירו כי לטובת עמידה בתנאי הסף הגדרת מטפל תכלול גם : רופא, אחות, תזונאי, קלינאית תקשורת, מרפא בעיסוק, פסיכולוג, עובד סוציאלי.	1.21.1	19	.8
<p>המשרד אינו מחזיק את המידע הזה שכן מדובר בשירות חדש.</p> <p>עם זאת, בשירותים הפרטיים אחוז אי ההגעה הוא נמוך מאוד, אולם אין בכך משום התחייבות.</p>	מהו אחוז הפגישות שמתבטלות באותו היום	1.19.7	19	.9
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות סעיף זה כך שבמקרים של ביטול הטיפול עד 24 שעות לפני, ייגבה 50%	1.19.7	19	.10



	מעלות הטיפול			
הכוונה היא למועד תחילת מתן השירות בעמודה אחת ומועד סיום מתן השירות בעמודה השנייה. ראו נוסח מעודכן	בטבלאות מבוקש פירוט אודות מועד תחילת מתן השירות פעמיים. נא אשרו כי הכוונה היא לתחילת מתן השירות פעם אחת, באם לא נודה לתיקון הטבלה והבהרתה.	10.4.1 10.4.2 10.4.3 10.4.4 10.4.5 10.4.6 10.5	28-40	.11
ראו נוסח מעודכן	בנוסח הערבות נאמר כי 'אשר תדרשו מאת : להלן החייב, בקשר עם מכרז מכרז' נבקשכם לפרסם נוסח ערבות מעודכן	ערבות הצעה	55	.12
יש למלא את הנדרש במסגרת העמודה " מס' יחידות הטיפול שניתנו ללקוח (טיפול פסיכותרפי למבוגרים בין מטפל למטופל שמשכו 50 דקות) <u>מדי שנה במהלך מתן השירות</u> "	נודה להרחבת הסעיף כך שיכלול הצגת כמות טיפולים פסיכולוגים למבוגרים.	חוברת הצעה	40	.13
הבקשה מתקבלת, באופן שיוכר עו"ס בעל הכשרה של תואר שני בעבודה סוציאלית קלינית, ותעודת	האם גם עו"ס קליני רשום בפנקס, בעל תואר שני עם תעודה בטיפול זוגי ומשפחתי במקום פסיכותרפיה יכול להתאים למכרז? זאת לאור דרישת המכרז לספק גם טיפול	המטפלים	1.21	.14



הסמכה בטיפול זוגי ומשפחתי.	זוגי ומשפחתי. חשוב לציין שההכשרה להסמכת מטפל זוגי ומשפחתי מטעם האגודה לטיפול זוגי ומשפחתי הינה הכשרה ארוכה ומקצועית (ארוכה יותר מלימודי פסיכותרפיה) הכוללת התנסויות רבות, טיפולים תחת צפייה ולימודי תיאוריה עשירים.				
יש למלא את הנדרש וזאת לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף.	האם אפשר לאחד את טבלאות הניסיון המופיעות בנפרד לכל שנה, לכדי טבלה אחת הכוללת את כל השנים? זאת במטרה למנוע חזרתיות, משום שיש לנו לקוחות שאנו עובדים איתם מספר שנים והם יחזרו על עצמם בכל טבלה וטבלה.	10.4.1 עד 10.4.6 פירוט הניסיון	28	.15	
כן. ראו נוסח המכרז המעודכן.	בטבלאות הניסיון מופיעה פעמיים העמודה "מועד תחילת מתן השירות (חודש ושנה)" – האם הכוונה שבעמודה השנייה יהיה כתוב מועד הסיום ?	10.4.1 עד 10.4.6 פירוט הניסיון	28	.16	
נכון. ראו נוסח מעודכן.	בטבלאות הניסיון, בעמודה "מספר המטפלים בכל אזור (בהתאם להגדרה בתנאי הסף)" - מדוע רשום "אזור מרכז- 5 מטפלים"? האם לא אנחנו אמורים להשלים את מספר המטפלים?	10.4.1 עד 10.4.6 פירוט הניסיון	28	.17	
יש למלא את הנדרש וזאת לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף. ניתן להציג את אותו ניסיון מספר טבלאות, במידה והניסיון תואם לנדרש.	האם ניתן שתהיה חפיפה בין תוכן הטבלה בסעיף 10.5 לבין תוכן הטבלאות שבסעיפים 10.4.1 ועד 10.4.6? זאת משום שרוב הניסיון המפורט שלנו מתאר ארגונים שעונים לדרישות עבור שתי הטבלאות.	10.5 פירוט ניסיון בהיקף שנתי של 500 יחידות	40	.18	



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

		טיפול		
השאלון יוכן על ידי הספק לאישור המשרד.	שאלון מובנה למוקדן: האם הכוונה היא לפעול על פי שאלון מובנה מטעמכם או שאנחנו צריכים לייצר שאלון?	1.6	16	.19
ראו נוסח מכרז מעודכן.	בנוסח הערבות הבנקאית נרשמה פעמיים המילה "מכרז" במשפט "בקשר עם מכרז מכרז מס' 50/2022". נבקשכם לאשר לתקן את טעות הסופר בערבות המקורית שתישלח עם הצעתנו.	נספח א'10	55	.20
		ערבות בנקאית		

בברכה,

אורית אפרתי לב
מנהלת אגף רכש